

Instrukcja aktywacji i pierwszego logowania w e-serwis

Aktywacja usługi

1. Wejdź na <https://www.invest.allianz24.pl>

2. Kliknij na przycisk Aktywacja usługi

3. Wprowadź wymagane dane:

- PESEL
- nr polisy/certyfikatu
- 4 dowolne cyfry, wymyślone przez Ciebie (będą one początkiem hasła inicjalnego i telepinu, zapamiętaj je!)

4. Przepisz kod z obrazka

5. Przeczytaj Regulamin, a potem zaznacz (kliknij na kwadracik), że się z nim zapoznałeś i zgadzasz się z jego postanowieniami.

6. Kliknij na przycisk Aktywuj

Wówczas pojawi się komunikat potwierdzenia aktywacji usługi, zawierający Twój Identyfikator Klienta – zapamiętaj go, będzie Ci służył później! Identyfikator Klienta otrzymasz także w komunikacie SMS.

Otrzymasz ponadto jeszcze 2 komunikaty SMS:

- drugą część hasła inicjalnego (5 cyfr – razem z 4 cyframi wymyślonymi przez Ciebie przy aktywacji usługi stanowią one Twoje 9-cyfrowe hasło inicjalne)
- drugą część telepinu (4 cyfry – razem z 4 cyframi wymyślonymi przez Ciebie przy aktywacji usługi stanowią one Twój 8-cyfrowy telepin)

W razie problemów z aktywacją usługi, skontaktuj się z Infolinią.

Pierwsze logowanie

1. Na ekranie logowania wprowadź:

- Identyfikator Klienta (otrzymany przy aktywacji usługi)
- hasło inicjalne (4 cyfry wymyślone przez Ciebie przy aktywacji usługi + 5 cyfr z SMS)

2. Kliknij na przycisk Zaloguj

3. Zmień hasło na alfanumeryczne, zgodnie z instrukcją na ekranie. Twoje nowe hasło składać z minimum 9 znaków i zawierać przynajmniej jedną małą literę, dużą literę oraz cyfrę.

4. Możesz też zmienić telepin, wybierając z lewego menu zakładkę Zmiana hasła. Po wprowadzeniu starego telepinu i dwukrotnym wprowadzeniu nowego, platforma wygeneruje i wyśle do Ciebie kod autoryzacji w komunikacie SMS. Otrzymany kod wpisz w formacie autoryzacji operacji, a następnie kliknij na przycisk Zatwierdź.

Pamiętaj, że hasło alfanumeryczne będzie Ci służyć do logowania do aplikacji e-serwis, natomiast telepin posłuży do korzystania z IVR i weryfikacji przez Infolinię.